



Médiation des litiges de la consommation

Mode opératoire pour créer un compte professionnel sur le site de notre partenaire CM2C



Centre de la Médiation de la Consommation
de Conciliateurs de Justice

Mode opératoire pour créer un compte professionnel sur le site de notre partenaire CM2C

1. Connectez-vous sur le site <https://www.cm2c.net/>



2 – Cliquer sur la rubrique « PROFESSIONNELS »

3 – Cliquer sur la sous-rubrique « INSCRIPTION »

INSCRIPTION PROFESSIONNEL

ETAPE 1 : L'ORGANISME (FÉDÉRATIONS, ORDRES, SYNDICATS ETC.)

VOUS N'ÊTES PAS MEMBRE D'UN ORGANISME

ETAPE SUIVANTE

VOUS DÉPENDEZ D'UN ORGANISME PROFESSIONNEL

SELECTIONNER VOTRE FEDERATION, ORDRE, SYNDICAT...

Entrez le code fournis par votre organisme :

ETAPE SUIVANTE

4 – Cliquer sur la petite flèche pour faire apparaître la liste des organismes

CNGF (CONFEDERATION NATIONALE DES GLACIERS DE FRANCE)

COMPAGNIE DES DEBOUCHEURS (COMPAGNIE DES DEBOUCHEURS)

COPMA (CORPORATION DES PROFESSIONS ET MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE)

CO\$PHARM (CO\$PHARM)

CSFI (CHAMBRE SYNDICALE DE LA FACTURE INSTRUMENTALE)

CSNERT (CHAMBRE SYNDICALE NATIONALE DES ENTREPRISES DE REMISE ET TOURISME)

D PHARMA (D PHARMA)

5 – Sélectionner « CSFI (Chambre Syndicale de la Facture Instrumentale) »

VOUS DÉPENDEZ D'UN ORGANISME PROFESSIONNEL

CSFI (CHAMBRE SYNDICALE DE LA FACTURE INSTRUMENTALE) ▼

Entrez le code fournis par votre organisme :

← 6 – Saisir le mot de passe fournit par la CSFI

ETAPE SUIVANTE

← 7 – Valider votre saisie

INSCRIPTION PROFESSIONNEL

ETAPE 2 : VOS DONNÉES

Tous les champs sont obligatoires

DONNÉES SUR L'ENTREPRISE

Raison sociale

NOMBRE DE SALARIÉS ▼

Adresse de l'entreprise

Code postal Ville

E-mail

Téléphone

LO1 - BIENS CULTURELS (LIVRES, MUSIQUE, PEINTURE, PHOTOS...) ▼

8 – Saisir toutes les informations concernant votre entreprise

8a - Sélectionner l'activité ci-dessous :

LO1 - BIENS CULTURELS (LIVRES, MUSIQUE, PEINTURE, PHOTOS...) ▼

Si nécessaire merci de choisir l'activité la plus proche de votre profession.

Mode opératoire pour créer un compte professionnel sur le site de notre partenaire CM2C

VOS IDENTIFIANTS DE CONNEXION

Vos identifiants de connexion vous permettront d'avoir accès à l'ensemble des documents dont vous aurez besoin (convention, lettre d'engagement, facture, charte...) ainsi qu'aux éventuels litiges.

Siret	Mot de passe 
-------	--

8b – Saisir votre numéro de SIRET et choisir un mot de passe qui vous sera demandé lors des prochaines connexions à votre espace privé

RÈGLEMENT

Votre organisme a payé pour que CM2C soit votre médiateur de la consommation, vous n'avez donc pas à payer d'inscription.

En cochant cette case, je demande de proposer la médiation de CM2C à mes clients consommateurs. Je reconnais avoir lu et accepté les **Conditions générales** de ce service par CM2C.

8c – Cocher cette case

LE SIGNATAIRE

Nom	Prénom
E-mail	Téléphone

8d – Saisir les mêmes informations que Précédemment (point 8)

VALIDER LA DEMANDE

9 – valider votre saisie

10 - Un résumé des informations saisies est ensuite affiché :

INSCRIPTION PROFESSIONNEL

ETAPE 3 : FIN DE L'INSCRIPTION

Bonjour,

Vous venez de vous inscrire aux services de médiation de la consommation de CM2C.

Vous pouvez dès à présent vous connecter.

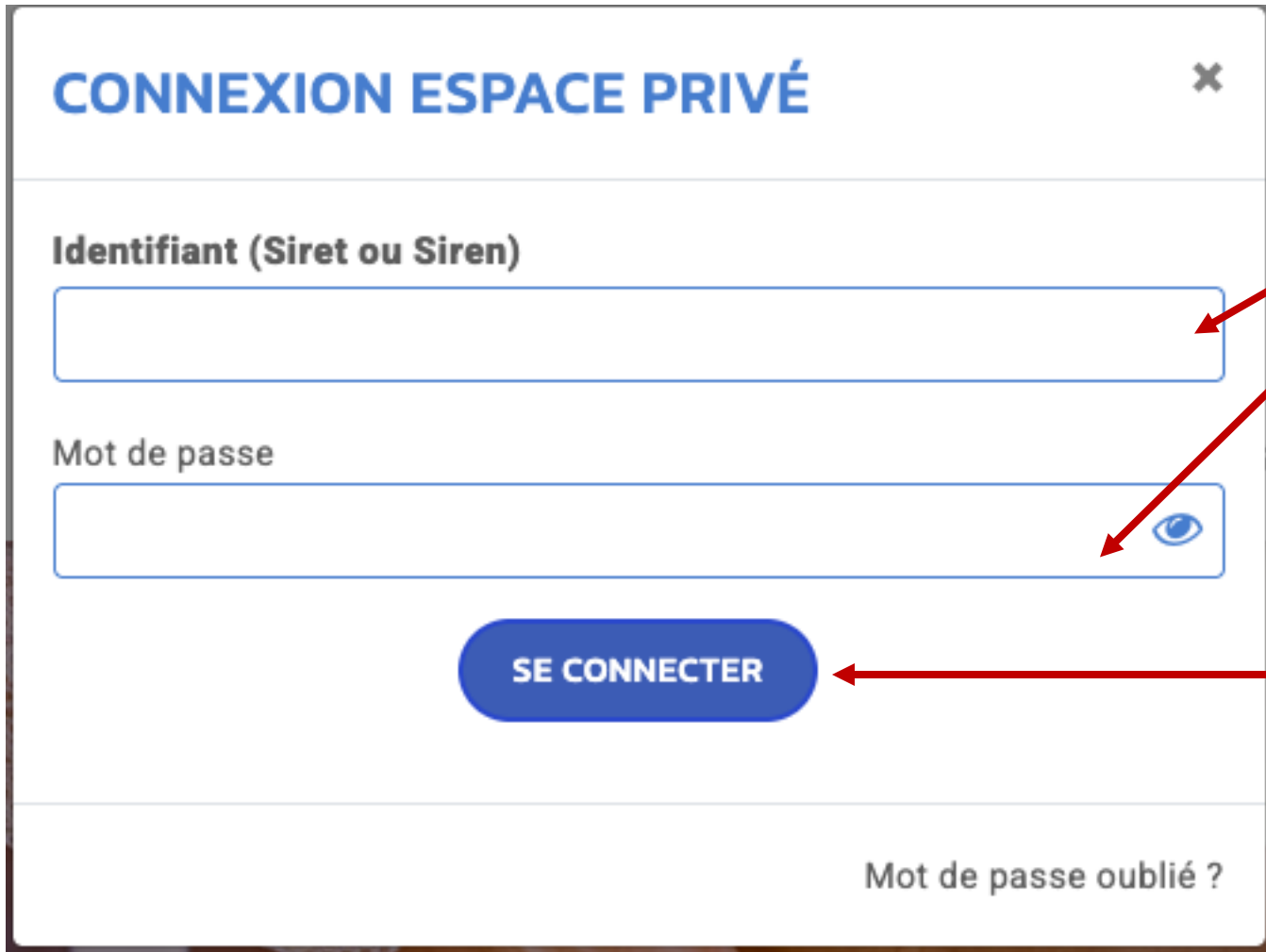
Merci d'avoir choisi CM2C.

RÉSUMÉ DES INFORMATIONS :

Raison sociale :	Julien Lebrun
Siret :	52095447000016
Nombre de salariés :	- de 10 salariés
Organisme :	CSFI
Adresse :	99 rue de l'Amiral Courbet
Code postal / ville :	59170 Croix
Téléphone :	0320523051

11- Pour accéder à votre espace privé, revenir sur la page d'accueil et cliquer sur « ESPACE PRIVÉ »





CONNEXION ESPACE PRIVÉ X

Identifiant (Siret ou Siren)

Mot de passe

SE CONNECTER

Mot de passe oublié ?

12 – Saisir votre numéro de SIRET et le mot de passe que vous avez renseigné au point 8b page 6.

ATTENTION : il ne s'agit pas du mot de passe fournit par la CSFI

13 – Cliquer sur le bouton « SE CONNECTER » pour accéder à votre espace

14 – L'accueil de votre compte s'affiche avec un menu

ACCUEIL PROFESSIONNEL

Date de validité de votre compte CM2C

21/12/2027

RACCOURCIS :

[Consulter ma convention](#)

[Consulter mes factures](#)

[Consultez la liste des médiateurs](#)

[Consulter la charte CM2C](#)

[Télécharger le visuel à afficher](#)

15 – Cliquer sur « Télécharger sur le visuel à afficher » que vous pourrez disposer dans votre atelier afin que vos clients le voient et que vous pouvez également intégrer dans les conditions générales de vente

15 – Visuel sous format vitrophane en PDF

Ici, dans cet établissement,
le médiateur de la consommation est :

CM2C

CENTRE DE LA MÉDIATION
DE LA CONSOMMATION DE
CONCILIATEURS DE JUSTICE

En cas de litige de la consommation, vous pouvez le
déclarer directement sur la plate-forme CM2C
à l'adresse : <https://www.cm2c.net>



CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
contact@cm2c.net - 01 89 47 00 14

1. Déclaration en ligne

- Le consommateur saisit son litige sur cm2c.net en indiquant le SIREN/SIRET du professionnel conventionné.
- Si le professionnel n'est pas adhérent, le consommateur peut demander son médiateur ou saisir un conciliateur de justice.

2. Description du litige

- Le consommateur explique le problème et joint une preuve de réclamation écrite préalable au professionnel.

3. Désignation d'un médiateur

- CM2C assigne un médiateur dès réception de la demande.

4. Vérification de la recevabilité

- Le médiateur valide :
 - La nature du litige (consommation).
 - La tentative préalable de résolution (réclamation écrite < 1 an).
 - L'absence de caractère abusif ou de double traitement.

5. Information du professionnel

- Le professionnel reçoit la déclaration et est invité à entrer en médiation.

6. Engagement du professionnel

- Délai de 3 semaines pour accepter et payer la médiation (gratuite pour le consommateur).